



# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Dagcenteret Christianehøj

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Marts 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Dagcenteret Christianehøj, Christianehøj 193, 2860 Søborg

Leder: Lisa Skov

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 150 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Dato for tilsynsbesøg: Den 15. marts 2024, kl. 09.00 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Ledelse
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har desuden udtaget stikprøver af tilbuddets dokumentation for tre borgere samt fået rundvisning i de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at hele tilbuddet har været i gang med en proces i forhold til at definere tilbuddets kerneopgave, og borgerne i medlemsrådet er blevet hørt i processen.

Tilbuddet har desuden haft et øget fokus på aktiviteter og tilbud, der er frivillige og borgerdrevne, og de har bl.a. fået en it-kyndig frivillig i tilbuddet.

## 1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra sidste års tilsyn.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Dagcenteret Christianehøj. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Dagcenteret Christianehøj imødekommer behovet for undervisning, aktiviteter, vejledning og samvær til de to målgrupper i tilbuddet, som henholdsvis omfatter borgere med neurologiske og psykiske udfordringer samt borgere med erhvervet hjerneskade.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige metodiske tilgange og redskaber for at understøtte borgerne i mestring af deres hverdag.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår reflekterede og velfunderede i deres praksis, som understøttes af dokumentationen for borgerne. Tilbuddets dokumentationspraksis er under udvikling, og medarbejderne arbejder målrettet og struktureret med borgernes målsætninger. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på at formulere dokumentationen for borgernes målsætninger i et borgerrettet sprog, så det tydeligt fremgår, at borgerne er inddragede i processen om egne mål.

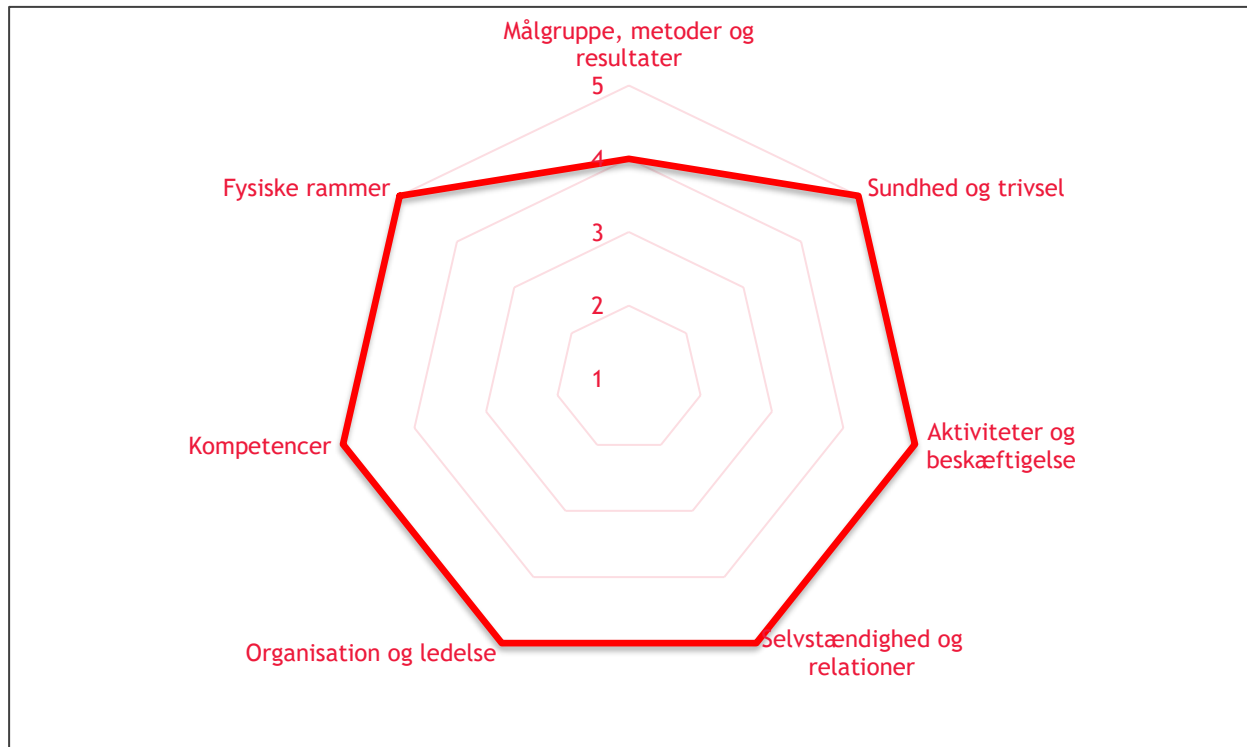
Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet uden at blive pressede. Borgerne har muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, og tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det er tilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere er fagligt kompetente, og at de har relevante uddannelsesbaggrunde og erfaringer med målgruppen.

### 2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figures størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer i et borgerrettet sprog, så det tydeligt fremgår, at borgerne er inddragede i processen om egne mål.



## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet henvender sig til to målgrupper af borgere. Den ene målgruppe omfatter borgere med neurologiske og psykiske udfordringer, mens den anden målgruppe omfatter borgere med erhvervet hjerneskade. Ifølge ledelsen har tilbuddet en overvægt af borgere med erhvervet hjerneskade, og de oplever kontinuerligt tilgang, herunder også fra andre kommuner end Gladsaxe Kommune. Målgruppen af hjerneskadede borgere er generelt også fysisk dårligt fungerende.

Medarbejderne oplyser, at den rehabiliterende tilgang er overordnet for al praksis i tilbuddet. Borgerne er selv med til at definere deres energiniveau og prioriteringer. I den forbindelse afholder medarbejderne løbende samtaler med borgerne om energiforvaltning.

Tilbuddet anvender en kognitiv, narrativ og neuropædagogisk tilgang, mens Low Arousal og MI bruges metodisk til at understøtte hverdagen for borgerne. Medarbejderne beskriver, at de har specialiseret viden om erhvervede hjerneskader, og tilgår borgerne med den viden, ligesom de anvender deres specialiserede viden i planlægningen, undervisningen og indsatsen i tilbuddet individuelt tilpasset den enkelte borger.

Medarbejderne redegør endvidere fagligt reflekteret for, hvordan de omsætter de faglige tilgange i praksis. Den narrative tilgang kan støtte og guide borgerne til positiv tænkning, og ved at have fokus på de positive ting bidrager tilbuddet til at skabe en ny fortælling, mens medarbejderne med afsæt i den neuropædagogiske tilgang kan udvikle redskaber, der understøtter borgerne i aktiviteterne.

Tilbuddet har fået opsat en IBG-skærm (Interaktiv Brugerguide), hvor borgerne bl.a. kan få overblik over aktiviteter, menuplan og billeder fra hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har kontaktpersonordning, og det er kontaktpersonen for den enkelte borger, der har ansvaret for kontakt til myndighed og deltagelse i statusmøder.

Ledelsen oplyser, at medarbejdernes dokumentationspraksis stadig er under udvikling. Alle medarbejdernes dokumentationstid er skemalagt, og tilbuddet har indrettet et lokale, som medarbejderne kan trække sig til for at dokumentere og sparre med hinanden. Ledelsen beskriver, at der i starten af udviklingsprocessen primært var fokus på den daglige dokumentation, herunder både dagbogsnotater og statusskrivelser. Medarbejderne skal minimum en gang månedligt skrive dagbogsnotat for den enkelte borger for at sikre kontinuitet i dokumentationen for alle borgere. To medarbejdere kan bookes af de øvrige medarbejdere til kvalificering af dokumentationen.

Tilbuddet er nu påbegyndt dokumentationsarbejdet med borgernes mål. Medarbejderne beskriver, at de holder månedlige samtaler, og løbende justerer målsætningerne for borgerne. Der dokumenteres både fravigelser i borgernes livssituation og oplysninger, som er relaterede til den enkelte borgers mål. Medarbejderne bruger MI som metodisk tilgang i samtalerne med borgerne, og de anvender åbne spørgsmål, så borgerne har mulighed for at reflektere over deres egne målsætninger.

Der foretages opfølgning af borgernes mål hver tredje måned, hvor medarbejderne i fællesskab med borgerne udarbejder beskrivelser af arbejdet med målene, samt i hvilken grad, målene er opfyldt. Borgernes kontaktpersoner indsamler relevante oplysninger fra den øvrige medarbejdergruppe, og skriver i fællesskab med borgerne statusrapporter ca. en gang årligt. Ledelsen kvalitetssikrer statusrapporterne, inden disse sendes til myndighed.

Medarbejderne tilkendegiver, at de finder dokumentationsarbejdet i den nye strukturerede form interessant og spændende, og fremhæver positivt, at der er udarbejdet arbejdsgangsbeskrivelser for tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det ses, at der er indsatsmål med tilhørende delmål for alle tre borgere. Tilsynet konstaterer, at tilbuddet benytter en skabelon i forbindelse med evalueringssamtalerne, hvor der er fokus på borgernes trivsel og deres aktiviteter. Det bemærkes, at tilbuddets uddybning af målsætninger og succeskriterier for borgerne er formuleret i et sprog, der ikke fremstår tilstrækkeligt borgerrettet.

Medarbejderne oplyser, at de samarbejder med en bred vifte af relevante, eksterne parter omkring den enkelte borger for at sikre en helhedsorienteret indsats. Tilbuddet har således samarbejde bl.a. med myndighed, bostøtter, hjemmeplejen, hjerneskelekoordinatorer og logopæd. Medarbejderne beskriver uddybende, at tilbuddet for nyligt har indledt et samarbejde med en logopæd på baggrund af et borgerønske om oplæg. De nævner, at tilbuddet ofte kan henvise borgerne til at benytte sig af relevante aktører med specialiseret viden, som fx Strokelinjen og Hjernesagen. Tilbuddet inviterer desuden regelmæssigt organisationer og foreninger til at holde foredrag.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet sikrer gennem månedlige medlemsrådsmøder, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt. Medlemsrådet består af fem valgte borgere og to suppleanter, som, ifølge ledelsen, har stor indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Ledelsen beskriver, at medlemsrådet arrangerer tema-eftermiddage med oplæg fra relevante oplægsholdere, bl.a. en temadag om Afasi, og der er ved at blive planlagt en temadag med SIND. Ud over de månedlige medlemsrådsmøder afholder tilbuddet hver anden måned kaffemøder for borgerne, hvor relevante emner er til drøftelse, herunder fx selvstændighed. Ledelsen tilkendegiver, at der typisk er god tilslutning til kaffemøderne, og medarbejderne oplever, at borgerne får en følelse af at være betydningsfulde i tilbuddet.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet desuden har nedsat en redaktion, der udgiver et borgerdrevet blad. Tilbuddets redaktion skal bl.a. på studietur til Lions Kollegiet, som har en lignende målgruppe for at se, hvordan der holdes redaktionsmøder der.

Tilbuddet har derudover en postkasse, hvor borgerne kan tilkendegive deres mening, komme med ris og ros eller forslag til aktiviteter og mad, og borgerne tildeles ansvar for aktiviteter med afsæt i medarbejdernes kendskab til den enkelte borger.

Borgerne tilkendegiver, at de kender deres egne mål, og at de inddrages i arbejdet med målsætningerne i fællesskab med myndighed og tilbuddet. De oplyser uddybende, at arbejdet med de individuelle mål foretages i en dialogbaseret proces med medarbejderne, som tager relevante hensyn til borgernes ønsker og behov.

Medarbejderne oplever, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket borgerne understøtter med udsagn om, at de mødes ligeværdigt, og at medarbejderne er meget lydhøre over for deres forslag og idéer. De udtrykker stor ros til medarbejderne, der bl.a. hilser på alle borgerne om morgenen.

Medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel, og kendskabet til den enkelte borger bevirker, at medarbejderne hurtigt opfanger afvigelser i den enkelte borgers humør eller tilstand. Medarbejderne udarbejder handleplaner, hvis de oplever borgere i mistrivsel. Ledelsen oplyser, at der som led i et fokus på at understøtte borgernes trivsel kommer en besøgshund i tilbuddet hver tredje uge. Ifølge ledelsen er det til stor glæde for mange af borgerne, som har haft hund tidligere i deres liv.

Ifølge medarbejderne modsvarer deres viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed behovet hos borgerne. Borgerne har adgang til at trække sig tilbage fra fællesskab og eventuelt hvile eller sove. Derudover har tilbuddet mange forskellige hold med fokus på borgernes sundhed, som fx fitness og styrke, balancehold, dans og mindfulness. Tilbuddet har desuden etableret gå-hold, som er mindre hold, hvor der er fokus på at få frisk luft, bruge sanserne og udfordre borgerne tilpas. Tilbuddet har desuden fokus på træning af borgernes mentale færdigheder, som fx et kognitivt hold, hvor borgerne lærer husketeknikker og kalenderbrug. Mange af borgerne bruger også, ifølge medarbejderne, de tillærte teknikker derhjemme.

Borgerne beskriver, at det er af stor betydning for dem, at de i tilbuddet kan møde ligesindede. Flere af borgerne udtrykker samstemmende glæde over såvel den fysiske som mentale træning i tilbuddet.

Borgerne har mulighed for at købe et sundt måltid i tilbuddet. Medarbejderne i køkkenet har fokus på at lave sund og varieret kost, hvilket borgerne bekræfter.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at ledelsen har et relevant fokus på magt-anvendelse og konflikthåndtering, og de videreformidler løbende ny lovgivning, retningslinjer eller procedurer på området.

Ifølge medarbejderne medvirker deres anvendelse af Low Arousal som metodisk tilgang til forebyggelse af konflikter.

Borgerne oplever, at medarbejderne hurtigt træder til ved konflikter mellem borgerne, og at medarbejderne generelt er gode til at håndtere og skærme borgerne for konflikter.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og træning. Aktiviteterne er skemalagte, og understøtter et helhedsorienteret perspektiv, hvor der er fokus på både fysisk og mental træning. Ifølge medarbejderne er struktur og genkendelighed gennemgående for hverdagen i tilbuddet.

Det samlede aktivitetstilbud indeholder bl.a. fysisk træning, kognitiv træning, kreative sysler, quiz, debat og aktuelle etiske emner. Derudover kan borgerne få hjælp til fx brug af e-Boks eller oprettelse af MitID.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fastlagte aktiviteter for et halvt til et helt år ad gangen. En gang årligt gennemgår tilbuddets ledelse og medarbejdere holdstruktur og sammensætning af de enkelte hold, ligesom aktiviteterne regelmæssigt evalueres for at sikre udvikling hos borgerne.

Tilbuddet afdækker den enkelte borgers færdigheder og interesser i forbindelse med evalueringssamtalerne, og medarbejderne har fokus på kontinuerligt at udfordre borgerne tilpas og samtidig sikre, at borgerne får succesoplevelser. Målet er at udnytte borgernes fulde potentiale, hvilket, ifølge medarbejderne, er i tråd med den rehabiliterende tilgang. Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og arbejder inden for nærmeste udviklings-zone. De beskriver med eksempler, at de fx kan overdrage ansvaret til borgerne for at undersøge muligheden for en aktivitet, som borgerne ønsker, eller give borgerne tilpassede arbejdsopgaver.

Borgerne udarbejder, sammen med deres kontaktperson, et personligt ugeskema med afsæt i deres ønsker og behov. Det er ikke et krav, at borgerne skal være tilmeldt hold, og de har mulighed for at skifte mellem tilbuddets holdaktiviteter.



Der er også avislæsning og debatter i tilbuddet, hvor aktuelle emner drøftes, så borgerne oplever, at de tager del i samfundsdebatterne.

Borgerne oplever, at tilbuddet opstiller mulighed for interessante og indholdsrigge aktiviteter, der understøtter deres udvikling.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det sker primært gennem aktiviteter, hvor borgerne udfordres til at prøve nye opgaver. Der tales med borgerne om deres indbyrdes kommunikationsform, og der gives støtte til at rede trådene ud, når borgerne bliver uenige eller kede af noget. En del af borgerne har mål, der omfatter støtte til at indgå i sociale fællesskaber, og medarbejderne har fokus på at matche borgerne, ligesom tilbuddet har mange sociale arrangementer, hvor borgerne har mulighed for at danne sociale relationer på tværs af hold og aktiviteter.

Tilbuddet har ophængt en IBG-skærm (Interaktiv Borger-guide), som, ifølge ledelsen, understøtter borgernes mulighed for selvstændighed og behov for ro og struktur, idet de hjemmefra kan følge med i informationerne i en app på deres telefon.

Ledelsen beskriver, at tilbuddet har indgået samarbejde med en nærliggende børnehave, som bl.a. går Luciaoptog i tilbuddet. Det er desuden planlagt, at børnehaven skal komme i tilbuddet og bl.a. bruge haven.

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at tilbuddet understøtter borgernes oplevelse af, at deres handicap ikke er fremtrædende i samværet med andre. Tilbuddet støtter borgerne i socialt samvær med hinanden uden for tilbuddets regi. Medarbejderne oplyser, at flere af borgerne ses privat, og borgerne har desuden oprettet en Facebook-gruppe, ligesom flere sammen deltager i sociale arrangementer i bl.a. Dansk Handicapforbund. Tilbuddet gør desuden brug af et tiltag fra Røde Kors kaldet "Snak-Sammen", hvor borgerne kan komme i telefonisk kontakt med andre mennesker for at bryde deres isolation.

Tilbuddet afholder derudover regelmæssige kaffemøder, som bl.a. bruges til at drøfte omgangstonen i tilbuddet.

Borgerne oplever, at der er et godt fællesskab blandt borgerne i tilbuddet, hvor flere af borgerne har dannet indbyrdes relationer, og de ses uden for tilbuddets regi. En borger fremhæver, at hun har fået udvidet sit netværk med andre borgere fra tilbuddet, og at de fx tager på ferieture sammen.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen består af forstander og souschef, som begge har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring med målgruppen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet oplever et godt flow af borgere, herunder tilgang af borgere fra mange omkringliggende kommuner.

Tilbuddets bogholderi er blevet udliciteret for at mindske sårbarheden ved at have en enkelt medarbejder, der forestår bogholderi og løntastning.

Medarbejderne har mulighed for indbyrdes faglig sparring, ligesom de ofte sparrer med ledelsen. Tilbuddet har budgetteret med ekstern supervision. Medarbejderne har endnu ikke benyttet sig af muligheden for faglig supervision, mens ledelsen har fået ledelses-supervision for at afstemme forventninger og skabe ensartet tilgang. Medarbejderne har desuden mulighed for at modtage krisehjælp fra eksterne psykologer.

Medarbejderne oplyser, at de har drøftet forskellige modeller og muligheder for ekstern supervision, men at de endnu ikke har oplevet et behov for dette. De oplyser, at de sparrer indbyrdes i hverdagen, og de oplever, at ledelsen generelt har stor opmærksomhed på deres trivsel.

Der er fastlagt mødestruktur for medarbejderne, fx afholdes der regelmæssige personalemøder med sagsgennemgang, ligesom der er daglige morgenmøder.

Tilbuddet har en god normering, og ifølge ledelsen opleves der stabilitet i forhold til både et lavt sygefravær og en lav medarbejdergennemstrømning.

### 3.1.6 Kompetencer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Både ledelsen og medarbejderne oplever, at der er sammenhæng mellem medarbejder-nes kompetencer og målgruppens behov. En del af medarbejderne har social- eller sundhedsfaglige kompetencer, mens de øvrige medarbejdere har relevante fagkompetencer i forhold til de aktiviteter og hold, de er ansvarlige for, som fx en håndarbejds lærer og en gastronom. Mange af medarbejderne med fagkompetencer har lang erfaring fra arbejdet i tilbuddet, hvilket, ifølge ledelsen, opvejer, at de ikke har en pædagogisk baggrund. Ifølge medarbejderne er det positivt, at der er ansat forskellige faggrupper i tilbuddet. De oplever stor opbakning fra ledelsen, og oplyser, at de som medarbejder-gruppe oplever stor indbyrdes hjælpsomhed.

Tilbuddet afholder temadage for medarbejderne fire gange årligt med relevante temaer.

Ledelsen redegør for, at der er udarbejdet et metodekatalog, som er tænkt som opslagsværk i de faglige tilgange og metoder, som medarbejderne er uddannede i.

Medarbejderne oplever, at de, siden leder er tiltrådt, er blevet fagligt styrkede, og at de er i en positiv faglig udviklingsproces. De redegør for, at de sammen med ledelsen har arbejdet med at definere kerneopgaven i tilbuddet, hvilket har skabt en fastlagt ramme for arbejdet. Medarbejderne beskriver, at borgerne i medlemsrådet har godkendt beskrivelsen af kerneopgaven, som også offentliggøres for den øvrige borger-gruppe.

Medarbejderne tilkendegiver positivt, at de får fælles opkvalificering, og dermed et fælles fagligt sprog, hvilket de mærker, skaber en større sammenhængskraft i medarbejdergruppen. Alle medarbejdere skal således deltage i kursusforløb om MI (Motive-rende Interviewsamtale), hvilket de finder spændende. De er desuden forpligtede til at videreformidle ny viden, når enkelte af dem har deltaget i kurser og uddannelsesforløb.

Medarbejderne oplyser, at leder har en relevant opmærksomhed på forråelse og lignende relevante temaer. Der er desuden et særligt fokus på at undgå sårbarhed i forhold til den enkelte medarbejder, hvilket, ifølge medarbejderne, er i god tråd med et fælles fagligt sprog i tilbuddet.

Både ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet er begyndt at bruge risikovurderinger og trivselskort for at sikre trivslen blandt borgerne i tilbuddet.

Borgerne udtrykker, at de er meget glade for medarbejderne, som de oplever er dygtige og kompetente, og at medarbejdergruppen er godt sammensat i forhold til borgernes behov.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et roligt villakvarter, og består af et stort hus af ældre dato, som er omgivet af en stor have med frugttræer og bærbuske. Haven er indrettet efter borgernes behov, bl.a. med fliser og gelænder rundt om huset til gangbesværede borgere. Huset er i to etager. I stueetagen er der, ud over flere mindre rum og kontorer, også et køkken med et tilknyttet fælles opholdsrum. Opholdsrummet danner rammen for samling af borgerne, når de møder ind, holder pauser, spiser mv. På overetagen er der et mindre køkken, som bruges til træningskøkken for borgerne. Derudover er der hvilerum og mødelokaler.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har undergået en stor forandring for at optimere de fysiske rammer. Der er således både udskiftet tag og vinduer på husets 1. sal, ligesom tilbuddets elevator er blevet renoveret. Det er desuden planlagt, at vinduerne i underetagen også skal udskiftes. Tilbuddet har desuden etableret et sanserum. Ledelsen beskriver med eksempler, hvordan borgerne inddrages i processen, hvis de udtrykker ønsker til optimering af rammerne, som fx at undersøge mulighed for at få et akvarie i tilbuddet.

Der er ligeledes fokus på at optimere tilbuddets have med nyplantede frugttræer, ligesom der er et ønske om en sansehave, da mange af borgerne ønsker at plukke frugter til fælles glæde for alle i tilbuddet.

Både leder og medarbejdere oplever, at tilbuddet har gode fysiske rammer, der giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Borgerne udtrykker også, at de er glade for de fysiske rammer, og de fremhæver bl.a. tilbuddets have, som borgerne bruger til fælles socialt samvær.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.